



Leerlingen Vervoer (LLV) Voorne-Putten  
(Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne)

## Inleiding

Uw kind maakt gebruik van het leerlingenvervoer van uw gemeente. Dit betekent dat hij of zij meerdere dagen per week, in groepsverband, van en naar school wordt gebracht om deel te nemen aan het onderwijs gedurende de reguliere schooltijden. Buiten de reguliere schooltijden dient u zelf het vervoer van uw kind naar en van school te organiseren.

Of uw kind recht heeft op het gebruik van VP Flex Vervoer bepaalt uw gemeente.

Vanaf 1 januari 2019 wordt het Leerlingenvervoer in de regio Voorne Putten (de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne) uitgevoerd onder de naam VP Flex Vervoer. In deze brochure gebruiken we alleen deze nieuwe naam om mogelijke verwarring te voorkomen.

De landelijke taxi-organisatie De Vier Gewesten (DVG) uit Rijen is contractpartner van de samenwerkende gemeenten voor de uitvoering van het VP Flex Vervoer. De lokale vervoerders Taxi Overgaauw en Taxi Nijholt – aangesloten bij de DVG-keten - voeren de ritten uit. In deze folder noemen we DVG, Overgaauw en Nijholt samen “de vervoerder”.

In deze folder leggen we u de algemene regels van het VP Flex Leerlingenvervoer uit. U vindt belangrijke telefoonnummers en praktische informatie over het leerlingenvervoer. Er wordt aangegeven wat u van de chauffeur kunt verwachten, maar ook wat er van u en van uw kind wordt verwacht. Om het vervoer veilig, goed en plezierig te laten verlopen, zijn er een aantal regels afgesproken. Wij verwachten dat iedereen op de hoogte is van de regels en deze naleeft. Het is belangrijk om deze regels ook met uw kind te bespreken zodat ook hij of zij op hoogte is van de regels.

Heeft u nog vragen over het leerlingenvervoer dan kunt u contact opnemen met de coördinatoren van het leerlingenvervoer op nummer 088 - 1050188 (lokaal tarief) tussen 07:00 uur en 17:00 uur. Zij kunnen u verder helpen. Informatie is ook terug te vinden op de website [www.vpflexvervoer.nl](http://www.vpflexvervoer.nl). Per mail is het leerlingenvervoer bereikbaar via [vproutevervoer@dvg.nl](mailto:vproutevervoer@dvg.nl) (Let op: mails worden alleen gelezen op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur; voor dringende zaken altijd bellen).

Heeft u vragen over de indicatie dan kunt u contact opnemen met de coördinator leerlingenvervoer van uw eigen gemeente via nummer 14 0181.

### **Wat houdt het leerlingen vervoer in?**

Leerlingenvervoer houdt in het groepsvervoer van kinderen, die door de gemeente hiervoor geïndiceerd zijn, naar en van school volgens de reguliere schooltijden. Buiten de reguliere schooltijden dient u zelf het vervoer van uw kind naar en van school te organiseren.

Het is mogelijk uw kind na school, volgens een vast patroon – dus op vaste dag(en) / op maximaal twee vaste adressen - dan het ophaaladres af te zetten. U zorgt er dan zelf voor dat uw kind weer thuis aankomt.

### **Wat wordt van u als ouder/verzorger verwacht?**

- U houdt rekening met de geplande ophaal- en thuisbrengtijden van uw kind. U zorgt ervoor dat uw kind klaar staat op het afgesproken tijdstip. De chauffeur wacht maximaal 2 minuten voordat hij/zij vertrekt.
- U zorgt altijd voor opvang als het kind bij huis of een bestemming – anders dan de school of naschoolse opvang - wordt afgezet. U dient er voor te zorgen dat DVG op de hoogte is van de gegevens van de persoon aan wie uw kind moet worden overgedragen.
- U belt zo snel mogelijk naar DVG wanneer uw kind niet meerijdt, zoals bij ziekte of bezoek arts.
- Op werkdagen is de centrale bereikbaar van 07:00 uur tot 17:00 uur op nummer 088-1050188.
- U meldt tijdig (een dag van te voren) aan DVG wanneer uw kind na ziekte weer moet worden opgehaald.
- Ziek- en betermeldingen van uw kind kunnen ook online. Kijk hiervoor op [www.VProutevervoer.nl](http://www.VProutevervoer.nl) voor meer informatie.
- Wijzigingen in het vervoer dient u met DVG te regelen en niet met de chauffeur. Dit geldt ook voor een afwijkend afzetadres!
- Zorg dat uw telefoonnummer, e-mailadres en eventuele noodnummers bekend zijn bij DVG.
- U geeft specifieke zaken, die voor een veilig vervoer van uw kind en de andere kinderen van belang zijn door aan DVG.

### **Wat wordt van de leerling verwacht tijdens het vervoer?**

De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de gedragingen van hun kind. Wilt u daarom deze regels goed met uw kind doornemen?

- Dat je rustig in- en uitstapt en niet gaat dringen wanneer de taxi aan komt rijden.
- Dat je je fatsoenlijk gedraagt in het voertuig en fatsoenlijke taal gebruikt.
- Dat je op de plek gaat zitten die door de chauffeur wordt aangewezen. Mocht je om één of andere reden echt niet op deze plek kunnen zitten, overleg dit dan met de vervoerder die de chauffeur hieromtrent instrueert.
- Dat je blijft zitten op je plek totdat het voertuig de plaats van bestemming heeft bereikt en stil staat.
- Dat je op aanwijzing van de chauffeur de gordel om doet en deze ook omhoudt tijdens de hele reis tot dat de chauffeur aangeeft dat je de gordel af kan doen.
- Dat je respect hebt voor de anderen en de spullen van de anderen.
- Dat je niet snoept, eet, drinkt en rookt in de taxi.
- Dat je geen gevaarlijke spullen meeneemt in de taxi.
- Bij het gebruik van Games of de telefoon is het geluid uit of de oortjes in, zodat een ander er geen last van heeft!



De gemeente en DVG hebben bij niet naleving van de regels de bevoegdheid leerlingen uit te sluiten van het leerlingenvervoer. Hierover wordt door de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente of DVG, contact opgenomen met de ouder(s) / verzorger(s).

### **Wat kunt u van onze chauffeurs verwachten?**

- Dat hij/zij zich voor aanvang van het nieuwe schooljaar voorstelt aan de ouders en de leerling(en).
- Dat hij/zij op de hoogte is van de regels in deze brochure.
- Dat hij/zij specifieke zaken tijdig doorgeeft aan de centrale van DVG, bijvoorbeeld bij ziekte, zodat een andere chauffeur zijn/haar rit kan overnemen.
- De chauffeur te allen tijde bij zijn voertuig blijft en dus niet in staat is kinderen ergens binnen op te halen of kan wegbrengen.
- Dat hij/zij de sleutels uit het contactslot neemt bij het verlaten van het voertuig.
- Dat er (digitaal) een actuele ritlijst met namen, adressen, telefoonnummers van de te vervoeren leerlingen en van de scholen in het voertuig aanwezig is. Bovendien is hierop de volgorde van ophalen en thuisbrengen vermeld.
- Dat hij/zij kennis heeft van de bijzonderheden van de kinderen en hierbij rekening houdt met de privacy van de leerlingen.
- Dat de leerlingen worden opgehaald en afgezet op het vooraf afgesproken adres.
- Dat hij/zij altijd stopt aan de veilige kant van de weg.
- Dat hij/zij te allen tijde helpt bij het in- en uitstappen.
- Dat er zoveel mogelijk via een vaste route wordt gereden.
- Dat hij/zij erop let dat er altijd veiligheidsgordels door de leerlingen worden gebruikt.
- Dat hij/zij pas vertrekt wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten en de gordel om hebben.
- Dat de leerlingen in principe tussen de 5 en 15 minuten voor aanvang van de

school worden afgezet en maximaal 15 minuten na einde schooltijd worden opgehaald.

- Dat hij/zij zich aan alle wettelijke verplichtingen houdt.
- Dat hij/zij niet voor, tijdens en na de rit rookt in het voertuig.
- Dat hij/zij in voorkomende gevallen rolstoelen naar binnen rijdt en deze op de juiste wijze vastzet.
- Dat hij/zij bij ongewenst gedrag van een leerling direct de leerling aanspreekt en zo nodig ook de ouders. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan wordt dit, via de vervoerder, doorgegeven aan de coördinator leerlingenvervoer van uw gemeente.
- Dat ook bij wangedrag de leerling op de afgesproken plaats wordt afgezet.



### **Ziekmelding en afwezigheid van uw kind(eren)**

Indien uw kind door omstandigheden niet meegaat met het vervoer (ziekte, verslapen, bezoek aan arts etc.), dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan de centrale van DVG door te geven. Om te weten:

- De centrale van DVG is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 07:00 uur en 17:00 uur op telefoonnummer 088-1050188.
- Indien uw kind weer naar school moet gaan, vergeet dit dan niet uiterlijk een dag van te voren aan de centrale van DVG te melden (dus voor 17:00 uur!) Indien u geen contact opneemt, staat uw kind op de absentielijst tot er contact is geweest.
- Zonder betermelding/aanmelding wordt uw kind niet opgehaald en zult u zelf voor het vervoer moeten zorgen. Het vervoer voor bijvoorbeeld het bezoek aan een huisarts etc. onder schooltijd, dient u altijd zelf te organiseren. Dit wordt niet door de taxi's van het leerlingenvervoer verzorgd.
- Wanneer uw kind voor langere tijd, of helemaal geen gebruik meer van ons vervoer hoeft te maken (verhuizing, langdurige ziekte), dan dient u dit te melden aan de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente.

### **Klachten**

Klachten over en problemen met het vervoer van uw kind kunt u bij de centrale van DVG melden (088-1050188) of online met het klachtenformulier ([www.vpflexvervoer.nl/klachten/](http://www.vpflexvervoer.nl/klachten/)). Mochten de klachten blijven aanhouden en naar uw mening niet (of niet voldoende) worden opgelost, dan kunt u contact opnemen met de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente.

Voor klachten over en problemen omtrent de indicatie afgegeven door de gemeente dient u zich te wenden tot de coördinator leerlingenvervoer van uw gemeente op nummer 14 0181.

### **Afwijkende ritten**

In geval van algemene school gerelateerde gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld studiedagen/middagen worden de rittijden aangepast, mits u dit minimaal 48 uur voorafgaand aan de gebeurtenis, aan de vervoer doorgeeft. Dit gebeurt **NIET** voor doktersbezoeken, schoolreisjes, individuele school gerelateerde zaken, zoals bijvoorbeeld wenmomenten, het ophalen van schoolboeken en bij lesuitval. School geeft algemene school gerelateerde zaken door aan DVG om deze zo goed mogelijk te laten verlopen. U dient ook bij deze afwijkende tijden zelf te zorgen voor de opvang van uw kind voor – en/of na schooltijd.

### **Aanmelden**

Aanmelding van uw kind voor het leerlingenvervoer voor het nieuwe schooljaar is alleen mogelijk als uw kind voor een van de deelnemende gemeenten daarvoor geïndiceerd is. De aanmelding van uw kind dient uiterlijk op de laatste schooldag van het lopende schooljaar van de leerling te zijn aangevraagd. Dit in verband met de registratie bij de verschillende gemeenten en het opnieuw instellen van de ritplanning door de vervoerder. Wij adviseren u dan ook om u tijdig op het vervolgonderwijs van uw kind te oriënteren.

Indien u de deelname van uw kind aan het leerlingenvervoer niet als hierboven heeft aangemeld wordt uw kind in ieder geval in de eerste twee schoolweken **NIET** vervoerd. U dient dan zelf het vervoer te regelen.

### **Deelname aan het LLV kunt u aanvragen:**

Voor Brielle via [wmo@brielle.nl](mailto:wmo@brielle.nl)

Voor Hellevoetsluis via [www.hellevoetsluis.nl](http://www.hellevoetsluis.nl)

Voor Nissewaard via [www.nissewaard.nl](http://www.nissewaard.nl)

Voor West Voorne via [gemeente@westvoorne.nl](mailto:gemeente@westvoorne.nl)

Alle gemeenten zijn op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur ook telefonisch bereikbaar op 14 0181.

### **De vervoersbijdrage**

De vervoersbijdrage voor deelname aan het leerlingenvervoer is inkomensafhankelijk. Informatie hierover kunt u krijgen bij uw gemeente.