



Leerlingen Vervoer (LLV) Voorne-Putten
(Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne)

Inleiding

Uw kind maakt gebruik van het leerlingenvervoer van uw gemeente. Dit betekent dat hij of zij meerdere dagen per week van en naar school wordt gebracht. Of uw kind recht heeft op het gebruik van VP Flex Vervoer bepaalt uw gemeente. Zij bepaalt ook op welke wijze uw kind van dit vervoer gebruik mag maken.

Vanaf 1 januari 2019 wordt het Leerlingenvervoer in de regio Voorne Putten (de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne) uitgevoerd onder de naam VP Flex Vervoer. In deze brochure gebruiken we alleen deze nieuwe naam om mogelijke verwarring te voorkomen.

De landelijke taxi-organisatie De Vier Gewesten (DVG) uit Rijen is contractpartner van de samenwerkende gemeenten voor de uitvoering van het VP Flex Vervoer. De lokale vervoerders Taxi Overgaauw en Taxi Nijholt – aangesloten bij de DVG-keten - voeren uw ritten uit. In deze folder noemen we DVG, Overgaauw en Nijholt samen “de vervoerder”.

In deze folder leggen we u zo goed mogelijk de algemene regels van het VP Flex Leerlingenvervoer uit. U vindt belangrijke telefoonnummers en praktische informatie over het leerlingenvervoer. Er wordt aangegeven wat u van de chauffeur kunt verwachten, maar ook wat er van u en van uw kind wordt verwacht. Om het vervoer veilig, goed en plezierig te laten verlopen, is het noodzakelijk dat er een aantal regels worden afgesproken en dat iedereen ook op de hoogte is van deze regels. Wij vragen u vriendelijk om zich aan deze regels te houden en om de belangrijkste onderwerpen met uw kind te bespreken.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de coördinatoren van het leerlingenvervoer 088 - 1050188 (lokaal tarief). Zij kunnen u verder helpen. Informatie is terug te vinden op de website www.vpflexvervoer.nl. Per mail is het leerlingenvervoer bereikbaar via vproutevervoer@dvgnl (Let op: mails worden alleen gelezen op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur; voor dringende zaken altijd bellen).



Wat wordt van u als ouder/verzorger verwacht?

- U houdt rekening met de geplande ophaal- en thuisbrengtijden van uw kind. U zorgt ervoor dat uw kind klaar staat circa 10 minuten voor het afgesproken tijdstip. De chauffeur wacht maximaal 2 minuten voordat hij vertrekt.
- U zorgt altijd voor opvang als het kind bij huis of een bestemming – anders dan de school of naschoolse opvang - wordt afgezet. U dient er voor te zorgen dat DVG op de hoogte is van de gegevens van de persoon aan wie uw kind moet worden overgedragen.
- U belt zo snel mogelijk naar DVG wanneer uw kind niet meerrijdt, zoals bij ziekte of bezoek arts.
- Op werkdagen is de centrale bereikbaar van 06:30 tot 18:30 uur (088-1050188)
- U meldt tijdig (een dag van te voren, uiterlijk 18.00 uur) aan DVG wanneer uw kind na ziekte weer moet worden opgehaald.
- Ziek- en betermeldingen kunnen vanaf de herfstvakantie 2019 ook online. Kijk hiervoor op www.VProutevervoer.nl voor meer informatie.
- Wijzigingen in het vervoer dient u met DVG te regelen en niet met de chauffeur. Dit geldt ook voor afwijkende afzetadressen!
- Zorg dat uw telefoonnummer, e-mailadres en eventuele noodnummers bekend zijn bij DVG.
- U geeft specifieke zaken, die voor een veilig vervoer van uw kind en andere kinderen van belang zijn door aan DVG.
- U zorgt dat uw telefoonnummer en eventuele noodnummers waarop wij u zonodig kunnen bereiken, bekend zijn bij DVG.

Wat wordt van de leerling verwacht tijdens het vervoer?

U bent als ouder/verzorger als eerste verantwoordelijk voor het gedrag van uw kind. Wilt u daarom deze regels goed met uw kind doornemen?

- Rustig in- en uitstappen en niet dringen.
- Fatsoenlijk gedrag en taalgebruik in het voertuig.
- Zitten op de aangewezen plek.
- Bij problemen altijd rustig overleggen met de chauffeur.
- Blijven zitten tot het voertuig stilstaat bij school of huis.
- Gordel om tijdens de hele reis.
- Respect voor anderen én niet aan andermans spullen zitten. Niet pesten.
- Niet eten, drinken en roken.
- Geen gevaarlijke spullen meenemen.
- Mobieltjes gebruiken of gamen is toegestaan, zolang de anderen er geen last van hebben. Dus bij voorkeur geluid uit en/of oortjes in.

- Geen filmpjes maken en al helemaal niet delen. Dit in het kader van privacy.

Als deze spelregels niet nageleefd worden, hebben de gemeente en DVG in principe de bevoegdheid leerlingen uit te sluiten van het leerlingenvervoer. Hierover wordt of door de vervoerder of de medewerker leerlingenvervoer van de gemeente contact opgenomen met de ouder(s) of verzorger(s).

Wat kunt u van onze chauffeurs verwachten?

- Voor aanvang van het nieuwe schooljaar komt hij/zij zich voorstellen aan de ouders en de leerling(en).
- Hij/zij blijft bij zijn voertuig. Uw kind kan dus niet naar binnen gebracht of binnen opgehaald worden.
- Hij/zij heeft een actuele ritlijst met namen, adressen, telefoonnummers van de leerlingen en van de scholen bij zich. Op deze lijst staat de volgorde van ophalen en thuisbrengen.
- Hij/zij kent de bijzonderheden van uw kind en houdt hier rekening mee en respecteert uiteraard de privacy.
- Hij/zij haalt uw kind op en zet het weer af, altijd op het afgesproken adres. Dit ook bij wangedrag van een kind.
- Hij/zij uw kind aanspreekt bij ongewenst gedrag en dit ook met u bespreekt.
- Hij/zij stopt altijd aan de veilige kant van de weg en helpt bij het in- en uitstappen.
- Hij/zij rijdt zoveel mogelijk via een vaste route.
- Hij/zij vertrekt pas wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten en de gordel om hebben. Veiligheid is het allerbelangrijkste !



Ziekmelding en afwezigheid van uw kind(eren)

Indien uw kind door omstandigheden niet meegaat met het vervoer (ziekte, verslapen, bezoek aan arts etc.), dan moet u dit zo spoedig mogelijk aan DVG doorgeven:

- De centrale van DVG is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 06:30- 18:30 uur op telefoonnummer 088-1050188.
- Indien uw kind weer naar school moet gaan, vergeet dit dan niet uiterlijk een dag van te voren aan DVG te melden (dus voor 18.00!). Indien u dit niet meldt, staat uw kind op de absentielijst en wordt dus niet opgehaald.
- Zonder deze betermelding/aanmelding wordt uw kind niet opgehaald en zult u zelf voor het vervoer moeten zorgen. Het vervoer voor bijvoorbeeld het bezoek aan een huisarts etc. onder schooltijd, dient u ook altijd zelf te regelen. Dit wordt niet door de taxi's van het leerlingenvervoer verzorgd.
- Wanneer uw kind voor langere tijd, of helemaal geen gebruik meer van ons vervoer hoeft te maken (verhuizing, langdurige ziekte), dan dient u dit te melden aan de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente.
- Ziek- en betermeldingen kunnen vanaf de herfstvakantie ook online. Kijk hiervoor op www.vpflexvervoer.nl/routevervoer/ voor meer informatie

Klachten

Klachten over en problemen met het vervoer van uw kind kunt u bij DVG melden (088-1050188) of online met het klachtenformulier (www.vpflexvervoer.nl/klachten/). Mochten de klachten blijven aanhouden en naar uw mening niet (of niet voldoende) worden opgelost, dan kunt u contact opnemen met de consulent leerlingenvervoer van uw gemeente.

Afwijkende ritten

In alleen het geval van studiedagen/middagen van school worden de rittijden aangepast. Dit gebeurt niet voor doktersbezoeken, schoolreisjes en lesuitval. DVG overlegt met de school om dit zo goed mogelijk te laten verlopen. U dient bij deze afwijkende tijden zelf te zorgen voor de opvang van uw kind.

Aanmelden

Aanmelding van uw kind voor het leerlingenvervoer voor het komende schooljaar dient uiterlijk op de laatste dag van het lopende schooljaar van de leerling te zijn aangevraagd. Dit in verband met het opnieuw instellen van de ritplanning. Wij adviseren u dan ook om u tijdig op het vervolgonderwijs van uw kind te oriënteren.

Indien u de deelname van uw kind aan het leerlingenvervoer niet als hierboven heeft aangemeld, wordt uw kind in ieder geval in de eerste twee schoolweken NIET vervoerd. U dient dan zelf het vervoer te regelen.

Deelname aan het LLV kunt u aanmelden:

Voor Brielle via wmo@brielle.nl

Voor Hellevoetsluis via Leerlingenvervoer@hellevoetsluis.nl

Voor Nissewaard via leerlingenvervoer@nissewaard.nl

Voor Westvoorne via gemeente@westvoorne.nl

Alle gemeenten zijn op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur ook telefonisch bereikbaar. Kijk op de website van de betreffende gemeente voor de telefoonnummers.

De vervoersbijdrage

De vervoersbijdrage voor deelname aan het leerlingenvervoer is inkomensafhankelijk. Informatie hierover kunt u krijgen bij uw gemeente.