



Reizigers in het WMO-vervoer

Uw kenmerk:
Datum: augustus 2022
Ons kenmerk:

Betreft: VP Flex vervoer

Geachte reizigers,

Hierbij willen wij, gemeenten en vervoerders, u informeren over de uitvoering van het vervoer door VP Flex Vervoer.

Vanaf begin 2020 hebben we allemaal een zware periode achter de rug door COVID-19. Ook het personenvervoer heeft hier nadelige gevolgen van. Daarbij is in veel branches een groot tekort aan beschikbaar personeel. Dat geldt ook voor de taxibranche.

Wat VP Flex Vervoer betreft is nog steeds sprake van een hoog ziekteverzuim door Corona onder de chauffeurs. Dit komt vooral doordat zij in hun werk met veel mensen in contact komen. Naast het tekort aan chauffeurs door de krapte op de arbeidsmarkt, en een – sinds de coronacrisis – weer groeiende vraag naar vervoer vanuit de gemeenten op Voorne-Putten, maakt dit dat VP Flex Vervoer moeite heeft om iedereen op tijd op de plek van bestemming te krijgen.

Dit is een vervelende situatie voor VP Flex Vervoer en natuurlijk ook voor de reizigers die hier last van ondervinden. Wij vragen uw begrip over deze omstandigheden.

Natuurlijk doen wij met elkaar ons uiterste best het vervoer weer optimaal uit te voeren. Hierover zijn de vervoerders en de gemeenten veel met elkaar in gesprek. De vervoerders blijven chauffeurs werven, de gemeenten onderzoeken of er voor sommige reizigers andere passende vervoersmogelijkheden zijn. Met scholen en zorgaanbieders vinden er gesprekken plaats over het efficiënter plannen van de school- en behandel tijden.

VP Flex Vervoer
Trees Kinstraat 19
Postbus 109
5120 AC Rijen

Boeken (088) 10 50 166
Vragen (088) 10 50 143
E VPFlexvervoer@dvg.nl
I www.VPFlexvervoer.nl

Ingeschreven onder De Vier Gewesten BV
bij de KvK te Zwolle onder nr. 08181070
BTW-nr.: NL-8007.97.553.B.01
IBAN: NL 13 INGB 0006335632



Daarnaast vragen wij of u ook uw steentje kunt bijdragen. Dit kan bijvoorbeeld door:

- Uw reservering zo snel mogelijk aan te vragen. Liefst 24 uur van te voren maar hoe eerder hoe beter! Vooral voor ritten die vroeg in de ochtend plaats moeten vinden.
- De reserveringen zoveel mogelijk via de website <https://www.vpflexvervoer.nl/> aan te vragen.

Tenslotte willen wij u wijzen op de vervoersreglementen en brochures van zowel het WMO-vervoer als het Leerlingenvervoer en vervoer Jeugdwet die op de website <https://www.vpflexvervoer.nl/> staan. Alle voorwaarden en afspraken rondom het vervoer staan daarin beschreven. Wanneer er weer wijzigingen in de COVID-19 vervoersprotocollen zijn, worden die ook daar altijd vermeld.

Wij hopen u met deze brief te hebben geïnformeerd over de huidige problemen in het vervoer. Alleen met elkaar kunnen wij het VP Flex Vervoer op een goede manier continueren!

Bedankt voor uw begrip en met vriendelijke groet,

VP Flex Vervoer

Gemeenten Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne